

Roma, [REDACTED] 2012

EGR.SIG.
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Oggetto: riscontro alla Sua istanza pervenuta in data 09.03.2012, ex art. 7 e segg. D. Lgs. 196/2003.

Rif.: [REDACTED]

Provvediamo, con la presente, a riscontrare la Sua istanza in oggetto. Precisiamo che, ai fini della presente, si applicano le definizioni elencate nel "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196) e nel "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (pubblicato in G.U. 23 dicembre 2004, n.300). Al fine di un'agevole comprensione delle tipologie di dati in appresso eventualmente contrassegnate con asterisco e per conoscere i tempi di conservazione dei dati relativi a richieste/rapporti di credito di cui alla richiamata normativa, La invitiamo a leggere, rispettivamente, la *Nota esplicativa* ed il *Prospetto* riportati in calce alla presente.

Facendo, dunque, seguito alla richiamata Sua istanza, desideriamo informarLa che, alla data della presente, risultano i seguenti dati personali ad Ella riferibili:

a) Dati provenienti dai partecipanti al sistema di informazioni creditizie Experian e relativi a:

Rapporti di Credito:	Prestito personale in qualità di Titolare
Presso:	[REDACTED]
Importo:	54612 €
Data accensione:	14/02/2008
Data estinzione:	24/06/2009
Data dbt/legale:	00/00/0000
Saldo:	0 € Aggiornato al 06/2009
Scaduto non pagato:	0 €
Saldo dbt/legale iniziale:	0 €
Saldo dbt/legale:	0 €
Importo rata:	715 € x 120 mesi
Situazione pagamenti:	0000000000000000 *
Metodo di pagamento:	Non Presente
Numero di contratto:	[REDACTED]

I partecipanti al sistema di informazioni creditizie gestito dalla scrivente, provvedono all'aggiornamento dei dati e, dunque, ove occorra, Lei potrà inoltrare al corrispondente *partecipante* di riferimento sopra indicato eventuali relative istanze di aggiornamento e/o analoghe ulteriori richieste comunque riguardanti il trattamento operato dallo stesso partecipante.

b) Dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque:

NULLA

Ogni eventuale ulteriore dato personale in precedenza registrato, è stato logicamente rimosso.



Experian Information Services S.p.A.
con Socio Unico
Via C. Pesenti, 121/123 00156 Roma, Italia
Tel. 199 183 538 Fax: 199 101 850 www.experian.it

Quanto sopra, in conformità alle vigenti disposizioni in materia.

Con l'occasione desideriamo fornirLe le seguenti ulteriori informazioni con riferimento al trattamento di dati personali operato dalla scrivente.

I dati vengono trattati per finalità correlate all'accertamento del profilo di solvibilità, affidabilità e/o di tutela del credito mediante utilizzo di strumenti informatici, telematici ed automatizzati e possono, allo stato, essere comunicati esclusivamente per le predette finalità e nei limiti consentiti dalla normativa di volta in volta vigente in materia, a soggetti privati partecipanti al sistema di informazioni creditizie Experian ed appartenenti alle seguenti categorie: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti).

In ogni caso, *qualsiasi valutazione e decisione di carattere commerciale è rimessa e resta di esclusiva pertinenza del relativo partecipante* che può utilizzare i dati unitamente ad ulteriori propri dati e parametri.

All'interno della ns. Società, possono venire a conoscenza di tali dati personali solamente i dipendenti ed i collaboratori da noi incaricati appartenenti a servizi ed uffici centrali nonché a strutture che svolgono compiti tecnici e di supporto e di controllo aziendale quali, in particolare, il Dipartimento Servizio Tutela Consumatori, il Dipartimento Legale, il Dipartimento Information Technology.

Per quanto riguarda le *modalità del trattamento*, i dati vengono raccolti presso terzi o presso registri, elenchi atti o documenti pubblici, successivamente registrati ed elaborati su supporto magnetico ed organizzati in archivi in forma automatizzata.

Titolare del trattamento è Experian Information Services S.p.A. con sede in Roma, Via Carlo Pesenti, 121/123 e *Responsabile* interno per il riscontro all'interessato nel caso di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 citato è il Servizio Tutela Consumatori, Via C. Pesenti, 121/123, 00156 Roma – Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento ed ogni ulteriore dettaglio di carattere informativo sono disponibili sul sito internet: www.experian.it (*Area Consumatori*).

Lei, quale interessato, può conoscere i suoi dati ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/03 relativi al loro utilizzo (aggiornamento, cancellazione etc.) a titolo *gratuito* ad eccezione del caso in cui non risulti confermata l'esistenza di dati che La riguardano: in tale circostanza potrà essere richiesto, ai sensi e per gli effetti di cui ai commi 7 e 8 dell'art. 10 del D. Lgs. n. 196/2003 e della relativa deliberazione del Garante per la protezione dei dati personali n. 14 del 23.12.2004, un contributo spese di € 10,00 (IVA inclusa) per i costi supportati per la ricerca effettuata.

Si segnala l'opportunità di accompagnare eventuali istanze con la relativa documentazione di supporto, ove necessario. Ai sensi del D. Lgs. 196/03, la richiesta di accesso ai dati può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di 90 giorni. Si evidenzia che, ai sensi dall'art. 8 comma 3 del richiamato Codice di deontologia e buona condotta, il terzo al quale l'interessato conferisce, per iscritto, delega o procura per l'esercizio dei propri diritti, può trattare i dati personali acquisiti presso un sistema di informazioni Creditizie *esclusivamente per finalità di tutela dei diritti dell'interessato, con esclusione di ogni altro scopo* perseguito dal terzo medesimo o da soggetti ad esso collegati. E ciò, anche al fine di fronteggiare il fenomeno di soggetti che promettono cancellazioni impossibili, dietro il pagamento di compensi più o meno elevati, senza che siano trascorsi i tempi di conservazione previsti dalla citata normativa di riferimento.

Per esercitare i Suoi diritti può rivolgersi direttamente alla scrivente e/o al partecipante al sistema di informazioni creditizie Experian; in proposito La informiamo che la scrivente ha stipulato con le Associazioni di Consumatori *Adiconsum* - tel. 06/4417021, *Codacons* - tel. 06.3728667, *Movimento Difesa del Cittadino* - 06 4820227 e *Assoutenti*

06-6833617 specifici Protocolli di Intesa al fine di agevolare l'esercizio dei diritti da parte dei consumatori, mettendo a loro disposizione un canale dedicato per l'inoltro delle richieste d'accesso.

Confidando di aver fornito utili informazioni, porgiamo distinti saluti.

Servizio Tutela Consumatori
Experian Information Services

(*) nota esplicativa:

- La serie numerica riportata alla voce "situazione pagamenti" deve essere letta da destra verso sinistra.
- Il primo valore di sinistra indica lo stato dei pagamenti (valori da "0" a "6") o lo stato del rapporto (valore "8") da ultimo comunicato dal partecipante al sistema di informazioni creditizie Experian ed è relativo al mese indicato come "aggiornato" alla voce "saldo" ovvero, al mese indicato alla voce "Data dbt/legale" se quest'ultimo mese è precedente rispetto a quello alla voce "saldo".
- Lo "0" indica la regolarità o la regolarizzazione dei pagamenti; i valori da "1" a "6" indicano il numero delle rate rimaste impagate, in tutto o in parte, o pagate in ritardo nel corso del rapporto di credito (n.b.: se dette rate eccedono il numero di sei, viene indicato comunque il valore "6"; il valore "8" indica un particolare stato del rapporto correlato ad una o più delle seguenti situazioni: intervenuta decadenza dal beneficio di termini, passaggio della pratica al legale, cessione del credito, passaggio a perdita del credito).
- La "D" indica una situazione di sospensione e/o inattività del rapporto.

Prospetto - Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:	
richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione se nel corso del medesimo intervallo di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione se nel corso del medesimo intervallo di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date